

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

świadczonych przez Pelmar Sp. z o. o. z siedzibą w Pelplinie
przy ul. Kopernika 1, NIP: 5932608139, Regon: 367675759,
KRS: 00000684726, numer infolinii 58 536 17 03.

dla Klientów Biznesowych

Obowiązuje do umów podpisanych od dnia 01.02.2020 r.

Podane ceny są cenami netto.

Należy doliczyć podatek VAT wedle obowiązującej stawki.



PELMAR
BIZNES

Spis treści

| | |
|--|---|
| CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH..... | 1 |
| 1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH..... | 2 |
| 1.1 BIZNES..... | 2 |
| 1. Usługa ograniczona terytorialnie..... | 2 |
| 1.2 DUŻY BIZNES..... | 2 |
| 1.3 PLACÓWKI OŚWIATOWE..... | 2 |
| 1.4 DODATKOWE OPŁATY DO USŁUG INTERNETU..... | 2 |
| 2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH..... | 3 |
| 2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU..... | 3 |
| 2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU..... | 3 |
| 2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU..... | 3 |
| 2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH..... | 4 |
| 2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH..... | 4 |
| 3. OPŁATY DODATKOWE..... | 4 |
| 3.1 OPŁATY INSTALACYJNE..... | 4 |
| 3.2. OPŁATY AKTYWACYJNE..... | 4 |
| 3.3 OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU..... | 4 |
| 3.4 OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA..... | 5 |
| 3.5 OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ..... | 5 |
| 3.6 OPŁATY MANIPULACYJNE..... | 5 |

1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

1.1 BIZNES

OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

| Pakiet internetowy | Prędkość download / upload | Oplata. Umowa na 12 m-cy | Oplata miesięczna. Umowa na 24 m-ce |
|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|
| Biznes terminal | do 8 / 1,0 Mb/s | 32,52 zł | 28,46 zł |
| Pelmar Net Biznes 60 | do 60 / 6,0 Mb/s | 65,04 zł | 56,91 zł |
| Pelmar Net Biznes 150 | do 150 / 10,0 Mb/s | 81,30 zł | 73,17 zł |
| Pelmar Net Biznes 300 | do 300 / 15,0 Mb/s | 97,56 zł | 89,43 zł |
| Pelmar Net Biznes 400 | do 400 / 20,0 Mb/s | 113,82 zł | 105,69 zł |
| Pelmar Net Biznes 650 | do 650 / 30 Mb/s | 130,08 zł | 121,95 zł |
| Pelmar Net Biznes 800 ¹ | do 800 / 40 Mb/s | 146,34 zł | 138,21 zł |

1. Usługa ograniczona terytorialnie.

1.2 DUŻY BIZNES

OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

| Pakiet internetowy | Prędkość download / upload ¹ | Oplata miesięczna/ okres umowy |
|--------------------|---|--------------------------------|
| Pelmar Biznes FO | Przepustowość ustalana indywidualnie | Do negocjacji |

1. Łącze symetryczne.

Oplata cząstkowa za pierwszy abonament, w przypadku aktywacji usługi między 1 a 15 dniem miesiąca kalendarzowego wynosi 50% opłaty abonamentowej. W przypadku aktywowania usług po 15-tym dniu miesiąca nie pobiera się opłaty za dany miesiąc.

1.3 PLACÓWKI OŚWIATOWE

OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

| Pakiet internetowy | Prędkość download / upload | Oplata miesięczna. Umowa na 12 m-cy |
|-----------------------|----------------------------|--|
| Pelmar Net Szkoła 300 | do 300 / 15,0 Mb/s | 65,04 zł |
| Pelmar Net Szkoła 400 | do 400 / 20,0 Mb/s | 81,30 zł |

1.4 DODATKOWE OPLATY DO USŁUG INTERNETU

RODZAJ USŁUGI

OPLATA ABONAMENTOWA

| | |
|---|---------------------|
| Stały publiczny adres IP ^{1,3} | 4,88 zł |
| Stały publiczny adres IP ^{1,4} | w ramach abonamentu |
| Podsieć 8 stałych publicznych adresów IP ^{2,4} | 100,00 zł |
| Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 1 urzędzenia | 6,50 zł |
| Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 2 urzędzeń | 8,05 zł |
| Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 3 urzędzeń | 10,49 zł |
| Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 5 urzędzeń | 16,18 zł |

RODZAJ USŁUGI

PLATA JEDNORAZOWA

| | |
|--------------------------------------|----------|
| Zmiana stałego publicznego adresu IP | 30,00 zł |
|--------------------------------------|----------|

1. Aktywacja stałego adresu IP następuje z pierwszym dniem najbliższego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Operator otrzymał zlecenie zmiany najpóźniej 5 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem.

2. Warunkiem koniecznym korzystania z podsięci 8 publicznych adresów IP (5 adresów użytkowych) jest wykupienie usługi stałego adresu IP oraz poprawne wypełnienie wniosku o przydział adresów IP (wniosek RIPE).

3. Dotyczy usługi PELMAR Net w każdej technologii z wyłączeniem Internet Biznes FO.

4. Dotyczy usługi Internet Pelmar Biznes FO.

2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU

| | Pelmar Tel BIZNES | Pelmar FAX* |
|--|-------------------|-------------|
| Abonament | 20,00 zł | 5,00 zł |
| Połączenia do Pelmar | 0,00 zł | 0,00 zł |
| Ilość minut | Brak | Brak |
| Stawka za połączenia krajowe stacjonarne | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min |
| Stawka za połączenia międzynarodowe stacjonarne – 1 strefa | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min |
| Stawka za połączenia krajowe komórkowe | 0,12 zł/min | 0,12 zł/min |

* - usługa dostępna jako druga linia (dodatkowy numer) do jednego z abonamentów Pelmar Tel BIZNES.

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.pelmar.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU

| | Pelmar Tel BIZNES 250 | Pelmar Tel BIZNES 700 | Pelmar Tel BIZNES 2000 |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Abonament | 30,00 zł | 50,00 zł | 80,00 zł |
| Połączenia do Pelmar | 0,00 zł | 0,00 zł | 0,00 zł |
| Ilość bezpłatnych minut | 250 min | 700 min | 2000 min |
| Stawka za poł. krajowe stacjonarne poza pakietem minut | 0,09 zł/min | 0,06 zł/min | 0,05 zł/min |
| Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa | 0,10 zł/min | 0,09 zł/min | 0,09 zł/min |
| Stawka za połączenia krajowe komórkowe | 0,15 zł/min | 0,12 zł/min | 0,10 zł/min |

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.pelmar.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU

| | Biznes VIP | Biznes VIP LUX | Biznes VIP Premium |
|--|-------------|----------------|--------------------|
| Abonament | 50,00 zł | 800,00 zł | 1600,00 zł |
| Ilość bezpłatnych minut | 700 min | 3000 min | nielimitowane |
| Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut | 0,03 zł/min | 0,03 zł/min | 0,00 zł/min |
| Stawka za połączenia krajowe komórkowe | 0,10 zł/min | 0,07 zł/min | 0,00 zł/min |
| Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa | 0,10 zł/min | 0,03 zł/min | 0,00 zł/min |

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.pelmar.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

| | Biznes Szkoła 250 2 linie telefoniczne | Biznes Szkoła 500 2 linie telefoniczne |
|-------------------------|---|---|
| Abonament | 40,00 zł | 60,00 zł |
| Ilość bezpłatnych minut | 250 min | 500 min |

| | | |
|--|-------------|-------------|
| Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut | 0,03 zł/min | 0,03 zł/min |
| Stawka za połączenia krajowe komórkowe | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min |
| Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min |

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.pelmar.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH

| | |
|--|----------|
| Dodatkowa pula 10 numerów (maksymalnie 30 DDI) | 3,00 zł |
| Dodatkowa pula 100 numerów | 50,00 zł |
| Blokada numerów kierunkowych | 3,00 zł |

3. OPŁATY DODATKOWE

3.1 OPŁATY INSTALACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|---|---------------------|
| Podłączenie do Sieci (zabudowa wielolokalowa) | 233,65 zł |
| Podłączenie do Sieci (zabudowa jednolokalowa) | 514,02 zł |
| W przypadku braku Sieci | wycena indywidualna |
| Przeniesienie usług do innego lokalu | 122,95 zł |

3.2. OPŁATY AKTYWACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|---|------------|
| Aktywacja pakietu internetowego Pelmar NET BIZNES | 500,00 zł |
| Aktywacja pakietu telefonicznego BIZNES TEL | 40,00 zł |
| Aktywacja pakietu internetowego Pelmar Światłowód | 450,00 zł |
| Aktywacja pakietu internetowego Pelmar Biznes FO | 9000,00 zł |
| Aktywacja pakietu telefonicznego BIZNES VIP | 9000,00 zł |

3.3 OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|---|-----------|
| Zakup OL Terminal, GPON | 699,99 zł |
| Zakup routera FRITZ!Box | 570,00 zł |
| Zakup routera FRITZ!Box Światłowód | 488,00 zł |
| Zakup aparatu telefonicznego Fritz!Fon | 200,00 zł |
| Zakup Repeatera FRITZ!WLAN | 250,00 zł |
| Zakup gniazdka elektrycznego FRITZ!DECT | 140,00 zł |
| Zakup FRITZ!Powerline | 528,46 zł |

3.4 OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

OPŁATA JEDNORAZOWA

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Zasilacz do modemu kablowego | 25,00 zł |
| Gniazdo multimedialne | 40,98 zł |
| Modem kablowy | 121,95zł |
| Modem kablowy telefoniczny | 162,60 zł |
| Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi | 252,03 zł |
| Kabel USB / LAN | 8,20 zł |

| | |
|---------------------------------|------------|
| OL Terminal, GIPON | 569,10 zł |
| Konwerter światłowodowy | 500,00 zł |
| Wkładka SFP | 100,00 zł |
| Brama ISDN 2B+D | 3000,00 zł |
| Brama ISDN 30B+D | 6000,00 zł |
| Modem kablowy- router Wi-Fi | 80,00 zł |
| Modem kablowy- router FRITZ!Box | 570,00 zł |
| Router FRITZ!Box Światłowód | 488,00 zł |
| Aparat telefoniczny Fritz!Fon | 200,00 zł |
| Repeater FRITZ!WLAN | 250,00 zł |
| Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT | 140,00 zł |

3.5 OPLATY ZA DZIERŻAWĘ

OPLATA MIESIĘCZNA

| | |
|-----------------------------|----------|
| Dzierżawa modemu Wi-Fi | 10,57 zł |
| Dzierżawa routera FRITZ!Box | 24,31 zł |

3.6 OPLATY MANIPULACYJNE

OPLATA JEDNORAZOWA

| | |
|---|------------------------------------|
| Oplata za zwłokę zwrotu urządzeń wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia | 3,00 zł |
| Wymiana kabla lub przedłużenie kabla | wg kosztów rzeczywistych |
| Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego | wg kosztów rzeczywistych |
| Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta | 40,65 zł+ koszt dojazdu do klienta |
| Bezpodstawne wezwanie konserwatora | 40,65 zł+ koszt dojazdu do klienta |
| Odbiór sprzętu na życzenie klienta | 40,65 zł+ koszt dojazdu do klienta |
| Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta | 250 zł |
| Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta | bezpłatne |
| Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie | bezpłatne |
| Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla wszystkich Klientów | bezpłatne |
| Identyfikacja numeru | bezpłatne |
| Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie | 16,26 zł |
| Oplata w przypadku cesji umowy | 40,00 zł |