

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

świadczonych przez Pelmar Sp. z o. o. z siedzibą w Pelplinie
przy ul. Kopernika 1, NIP: 5932608139, Regon: 367675759, KRS: 00000684726, nr infolinii 58 536 17 03.

dla Klientów Indywidualnych

Obowiązuje do umów podpisanych od dnia 01.11.2019 r.
Podane ceny są cenami brutto.



Spis treści

1. TELEWIZJA.....	2
2. INTERNET STACJONARNY.....	3
3. INTERNET ŚWIATŁOWODOWY.....	3
4. USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU.....	3
5. TELEFONIA STACJONARNA.....	4
6. OPŁATY INSTALACYJNE.....	4
7. OPŁATY AKTYWACYJNE.....	4
8. OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU.....	5
9. OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA.....	5
10. OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ.....	5
11. OPŁATY MANIPULACYJNE.....	5
INFORMACJE OGÓLNE.....	6



1. TELEWIZJA

OPLATY ABONAMENTOWE	OPLATA MIESIĘCZNA
Dostęp do Pakietów telewizyjnych ¹	17,82 zł
Pakiety telewizyjne:	
Pakiet cyfrowy Stalowy ²	3,24 zł
Pakiet cyfrowy Brązowy	20,52 zł
Pakiet cyfrowy Srebrny	41,04 zł
Pakiet cyfrowy Złoty	63,72 zł
Pakiet cyfrowy Platynowy	87,48 zł
Pakiet Start Box ³	20,52 zł
Telewizja Online- Chopin GO ⁴	7,00 zł
MULTIROOM ⁵	14,90 zł
MULTIROOM MINI ⁶	9,72 zł
PAKIETY CYFROWE PREMIUM ⁷	OPLATA MIESIĘCZNA
Pakiet Canal+ P6 [Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ >>1, Canal+ Sport2]	59,40 zł
Pakiet Canal+ P8 [Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ >>1, Canal+ Sport2, Canal+ Seriale, Canal+ Dokument]	64,80 zł
Pakiet HBO	28,00 zł
Pakiet HBO GO	29,90 zł
Pakiet Eleven	14,90 zł
Pakiet Cinemax	10,00 zł
Pakiet dla dorosłych	5,40 zł
TV Republika	5,40 zł
Pakiet Chopin ⁸	5,40 zł
Pakiet Junior ⁸	20,00 zł
Pakiet Junior+ ⁸	20,00 zł
Pakiet Kinomaniaka ⁸	29,80 zł
Pakiet na Ostro ⁸	29,80 zł
Pakiet Mix ⁸	29,80 zł
Pakiet Religijny ⁸	5,40 zł
Pakiet Rodzinny ⁸	29,80 zł
Pakiet SMART ⁸	29,80 zł
Pakiet Styl Życia ⁸	29,80 zł

1. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.

2. Programy dostępne z Pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozświeczną naziemną.

3. Usługa aktywna jest z co najmniej jednym pakietem Premium za wyjątkiem Pakietów: Chopin, Religijny, TV Republika, Dla Dorosłych

4. Usługa wymaga aktywnego Pakietu cyfrowego (za wyjątkiem Pakietu Stalowego) i Internetu stacjonarnego (co najmniej 20Mb/s).

5. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych od Pakietu cyfrowego „Brązowego”. Możliwość uruchomienia usługi tylko na jednym dodatkowym odbiorniku TV.

6. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera) odbiór kanałów dla dzieci z pakietu głównego oraz zawartość Pakietu „Stalowego”. Możliwość uruchomienia usługi na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.

7. Usługa wymaga aktywnego Pakietu cyfrowego za wyjątkiem Stalowego.

8. Pakiet dostępny wyłącznie z Pakietem Start Box.



2. INTERNET STACJONARNY

OPLATY ABONAMENTOWE

Pakiet Internetowy	Prędkość pobierania / wysyłania	Oplata miesięczna. Umowa na 12 m-cy	Oplata miesięczna. Umowa na 23 m-ce
Pelmar Net Senior ¹	do 8 / 1 Mb/s	19,90 zł	-
Pelmar Net 20	do 20 / 2,0 Mb/s	73,80 zł	61,50 zł
Pelmar Net 60	do 60 / 6,0 Mb/s	86,10 zł	73,80 zł
Pelmar Net 120	do 120 / 6,0 Mb/s	98,40 zł	86,10 zł
Pelmar Net 250 ²	do 250 / 10,0 Mb/s	135,30 zł	123,00 zł

Stały publiczny adres IP ³	6,00 zł
Zmiana stałego publicznego adresu IP	36,90 zł

1. Pelmar Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
2. Usługa ograniczona terytorialnie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.



3. INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

OPLATY ABONAMENTOWE

Pakiet Internetowy	Prędkość pobierania / wysyłania	Oplata miesięczna. Umowa na 23 m-ce
Pelmar Światłowód 200 ¹	do 200 / 20 Mb/s	200,00 zł
Pelmar Światłowód 300 ¹	do 300 / 30 Mb/s	220,00 zł
Pelmar Światłowód 500 ¹	do 500 / 50 Mb/s	240,00 zł

Stały publiczny adres IP ²	6,00 zł
---------------------------------------	---------

RODZAJ USŁUGI

OPLATA JEDNORAZOWA

Zmiana stałego publicznego adresu IP	36,90 zł
--------------------------------------	----------

1. Usługa ograniczona terytorialnie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.

4. USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU

RODZAJ USŁUGI

OPLATA ABONAMENTOWA

Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 1 urządzenia	7,99 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 2 urządzeń	9,90 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 3 urządzeń	12,90 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Chopin dla 5 urządzeń	19,90 zł



5. TELEFONIA STACJONARNA

	Pelmar Tel Senior ¹	Pelmar Tel Startowy	Pelmar Tel 150	Pelmar Tel 500	Pelmar Tel 2000
Oplaty abonamentowe miesięczne	10,09 zł	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia w sieci Operatora ²	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Ilość minut bezpłatnych ³	0 min	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza Pakietem minut poł. międzynarodowe - 1 strefa	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min

Dруга linia telefoniczna ⁴ (do każdego Pakietu)	4,94 zł
--	---------

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.

2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.

3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m. in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).

4. Opłata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie www.pelmar.pl w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

6. OPŁATY INSTALACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	252,34 zł
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	555,14 zł
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna
Przeniesienie usług do innego lokalu	151,23 zł

7. OPŁATY AKTYWACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

Aktywacja Pakietu cyfrowego	49,20 zł
Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium	24,60 zł
Aktywacja Pakietu cyfrowego MULTIROOM, MULTIROOM MINI	49,20 zł
Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego/ Światłowodowego	151,23 zł
Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego	49,20 zł

8. OPŁATY ZA ZAKUP SPRZĘTU

OPŁATA JEDNORAZOWA

Zakup dekodera (STB)	250,00 zł
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	99,00 zł
Zakup OL Terminal, GPON	699,99 zł
Zakup routera FRITZ!Box	701,10 zł
Zakup routera FRITZ!Box Światłowód	600,24 zł
Zakup aparatu telefonicznego Fritz!Fon	246,00 zł
Zakup Repeatera FRITZ!WLAN	307,50 zł
Zakup gniazdka elektrycznego FRITZ!DECT	172,20 zł
Zakup FRITZ!Powerline	650,00 zł

9. OPŁATY ZA BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

OPŁATA JEDNORAZOWA

OL Terminal	699,99 zł
Pilot do dekodera (STB)	50,41 zł
Karta dekodująca	61,50 zł
Dekoder (STB)	250,00 zł
Zasilacz do dekodera (STB) / do modemu kablowego / do GPON	30,75 zł
Kabel Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający	20,16 zł
Gniazdo multimedialne	50,41 zł
Modem kablowy	150,00 zł
Modem kablowy telefoniczny	200,00 zł
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi	310,00 zł
Kabel USB / LAN	10,09 zł
Router wi-fi	80,00 zł
Modem kablowy- router FRITZ!Box	701,10 zł
Router FRITZ!Box Światłowód	600,24 zł
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	246,00 zł
Repeater FRITZ!WLAN	307,50 zł
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	172,20 zł

10. OPŁATY ZA DZIERŻAWĘ

OPŁATA MIESIĘCZNA

Dzierżawa dekodera (STB)	9,98 zł
Dzierżawa modemu kablowego	4,92 zł
Dzierżawa modemu kablowego Wi-Fi	13,00 zł
Dzierżawa modemu kablowego- routera FRITZ!Box	29,90 zł

11. OPŁATY MANIPULACYJNE

OPŁATA JEDNORAZOWA

Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	25,20 zł
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł
Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z sprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych

Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	50,00 zł + koszt dojazdu do klienta
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	50,00 zł + koszt dojazdu do klienta
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	50,00 zł + koszt dojazdu do klienta
Strojenie programów na dekodery lub telewizorze	50,00 zł + koszt dojazdu do klienta
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatne
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Oplacie	bezpłatne
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatne
Identyfikacja numeru	bezpłatne
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatne
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Zmiana numeru	99,00 zł
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	20,00 zł
Oplata w przypadku cesji umowy	49,20 zł

INFORMACJE OGÓLNE

Oplaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Oplaty Abonamentowej.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Pelmar Sp. z o. o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Pelmar Sp. z o. o. oraz krajowej sieci komórkowej Pelmar Sp. z o. o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Pelmar Sp. z o. o.

Oplaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Oplaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Oplat za minutę połączenia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Oplaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsluchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Pelmar Sp. z o. o.