

Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez dostawcę publicznego Telewizja Kablowa Pelmar , zwanego dalej TK Pelmar.

W Biurach Obsługi Klienta TK Pelmar zapewnia się obsługę osób niepełnosprawnych na stanowisku wyposażonym w:

- 1) komputer z ekranem, który można obrócić w stronę osoby niesłyszącej lub niemówiącej lub osoby słabowidzącej, co umożliwia bądź ułatwia komunikację, w szczególności umożliwia osobie niepełnosprawnej zapoznanie się z warunkami świadczenia usług będących w ofercie TK Pelmar,
- 2) komputer z zainstalowaną kamerą dostępny do uruchomienia na żądanie użytkownika końcowego, z dostępem do sieci Internet i przeglądarką (chrome, firefox) umożliwiającą bezpłatnie komunikację audiowizualną osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem polskiego języka migowego z Polskiego Związku Głuchoniemych, w godzinach: poniedziałek - środa 8:00 - 17:00, czwartek 8:00 - 19:00, piątek 8:00 - 17:00, z uwzględnieniem godzin pracy poszczególnych Biur Obsługi Klienta Telewizji Kablowej Pelmar. Wykaz Biur Obsługi Klienta zapewniających w/w udogodnienia z podaniem godzin ich pracy znajdą Państwo w załączniku do niniejszej informacji.

Zgłoszenia zapotrzebowania na usługi tłumaczenia migowego dokonuje się z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych, w formie dostępnej dla osób niepełnosprawnych w Biurach Obsługi Klienta TK Pelmar, telefonicznie pod numerem telefonu +58 536 17 03 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pelamr@pelamr.pl.

Na drzwiach wejściowych do Biur Obsługi Klienta umieszcza się znaki określające rodzaj udogodnień oferowanych użytkownikom końcowym.



Biura Obsługi Klienta TK Pelmar oddane do dyspozycji naszych klientów przed wejściem w życie Rozporządzenia, o którym mowa jest dostępna dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu. Oznaczone są one poniższym znakiem.



Multimedia udostępnia:

- 1) informacje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych,
- 2) ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wzór tej umowy, cenniki oraz Regulaminy usług będących w ofercie TK Pelmar w Biurach Obsługi Klienta - na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz na stronie www.pelmar.pl - w postaci elektronicznej w formacie tekstowym.

TK Pelmar oferuje również pomoc we właściwym skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub uruchomienia usługi telefonicznej w Biurach Obsługi Klienta oraz pod numerem telefonu: +58 536 17 03.

Na żądanie osoby niepełnosprawnej Telewizja Kablowa Pelmar oferuje telekomunikacyjne urządzenie końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu osobie niepełnosprawnej do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawnej oraz spełniające wymagania określone we właściwych przepisach prawa.

Telewizja Kablowa Pelmar udostępnia ponadto, w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania, ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wzór tej umowy, cenniki oraz Regulaminy usług w formacie tekstowym na nośniku elektronicznym albo na papierze przy użyciu dużej czcionki albo w formacie tekstowym wysyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez uprawnionego.

Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej Abonentem usług telekomunikacyjnych Telewizji Kablowej Pelmar, udostępnia się:

- 1) informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług,
- 2) szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki bądź w formacie tekstowym - wysyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez uprawnionego.

Na każde żądanie Abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od zgłoszenia tego żądania, Telewizja Kablowa Pelmar przekazuje Abonentowi informacje o oferowanych przez nią wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej wysyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez uprawnionego.

Zastrzegając, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej informacje powinny być sporządzane przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

Telewizja Kablowa Pelamr dostosowuje swoją stronę internetową i udostępniane za jej pomocą informacje do wymagań technicznych określonych we właściwych przepisach prawa.

Niniejsza informacja została przygotowana w oparciu o Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz.U.2014.464 z późn. zm.).

Godziny pracy Biur Obsługi Klienta Telewizji Kablowej Pelmar

Lp.	Miasto	Adres	Godziny otwarcia
1	Pelplin	Ul. Kopernika 1	Środa 8:00 – 16:00 Piątek 8:00 - 16:00
2	Gniew	ul. 27 stycznia 2A	Poniedziałek 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00