

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

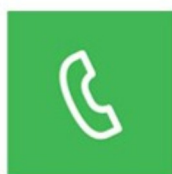


świadczonych przez Pelmar Sp. z o. o. z siedzibą w Pelplinie przy ul. Kopernika 1,
NIP: 5932608139, Regon: 367675759, KRS: 00000684726, nr infolinii 58 536 17 03.

Dla Klientów Biznesowych

Cennik obowiązuje od dnia 01.08.2022r.

Podane ceny są cenami netto, należy doliczyć podatek VAT
wedle aktualnie obowiązującej stawki.



PELMAR
BIZNES

Spis treści

1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH.....	2
1.1 BIZNES.....	2
1.2 DUŻY BIZNES.....	2
1.3 PLACÓWKI OŚWIATOWE.....	2
1.4 DODATKOWE OPŁATY DO USŁUG INTERNETU.....	3
1.5 USŁUGI DODATKOWE.....	3
2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH.....	3
2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU.....	3
2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU.....	4
2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU.....	4
2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH.....	4
2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH.....	5
3. OPŁATY DODATKOWE.....	5
3.1 OPŁATY INSTALACYJNE.....	5
3.2 OPŁATY AKTYWACYJNE.....	5
3.4 OPŁATY INNE.....	6
3.5 OPŁATY MANIPULACYJNE.....	6
INFORMACJE OGÓLNE.....	7

1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

1.1 BIZNES

OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

Pakiet internetowy	Prędkość download / upload	Oплата miesięczna
Utrzymanie łącza internetowego ¹	Dot. wszystkich prędkości	8,14 zł
Biznes terminal	do 8 / 1,0 Mb/s	32,52 zł
Pelmar Net Biznes Radiowy 10/10 ¹	do 20 / 2,0 Mb/s	64,23 zł
Pelmar Net Biznes Radiowy 20/4 ¹	do 20 / 4,0 Mb/s	104,90 zł
Pelmar Net Biznes Radiowy 20/20 ¹	do 20 / 20,0 Mb/s	150,00 zł
Pelmar Net Biznes Radiowy 40/20 ¹	do 40 / 20,0 Mb/s	250,00 zł
Pelmar Net Biznes 60	do 60 / 6,0 Mb/s	65,05 zł
Pelmar Net Biznes 150	do 150 / 10,0 Mb/s	81,31 zł
Pelmar Net Biznes 300	do 300 / 15,0 Mb/s	97,60 zł
Pelmar Net Biznes 650	do 650 / 30 Mb/s	130,09 zł
Pelmar Net Biznes 800 ²	do 800 / 40 Mb/s	146,35 zł

1. Usługa wymagana z każdym pakietem internetowym.

2. Usługa ograniczona terytorialnie.

1.2 DUŻY BIZNES

OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

Pakiet internetowy	Prędkość download / upload ¹	Oплата miesięczna/ okres umowy
Pelmar Biznes FO 10/10	do 10 / 10 Mb/s	150,00 zł
Pelmar Biznes FO 20/20	do 20 / 20 Mb/s	200,00 zł
Pelmar Biznes FO 50/50	do 50 / 50 Mb/s	250,00 zł
Pelmar Biznes FO 100/100	do 100 / 100 Mb/s	400,00 zł
Pelmar Biznes FO 200/200	do 200 / 200 Mb/s	500,00 zł
Pelmar Biznes FO 300/300	do 300 / 300 Mb/s	600,00 zł
Pelmar Biznes FO 500/500	do 500 / 500 Mb/s	900,00 zł
Pelmar Biznes FO 600/600	do 600 / 600 Mb/s	1000,00 zł
Pelmar Biznes FO 800/800	do 800 / 800 Mb/s	1200,00 zł
Pelmar Biznes FO 1Gb /1Gb	Do 1 Gb / 1 Gb/s	1500,00 zł
Pelmar Biznes FO 5 Gb/5 Gb	Do 5 Gb / 5 Gb/s	2000,00 zł
Pelmar Biznes FO 10 Gb/10 Gb	Do 10 Gb / 10 Gb/s	2300,00 zł

1. Łącze symetryczne.

Oплата cząstkowa za pierwszy abonament, w przypadku aktywacji usługi między 1 a 15 dniem miesiąca kalendarzowego wynosi 50% oplaty abonamentowej.

W przypadku aktywowania usług po 15-tym dniu miesiąca nie pobiera się oplaty za dany miesiąc.

1.3 PLACÓWKI OŚWIATOWE

OPLATY ABONAMENTOWE - OPLATY MIESIĘCZNE

Pakiet internetowy	Prędkość download / upload	Oплата miesięczna. Umowa na 12 m-cy
--------------------	----------------------------	--

Pelmar Net Szkoła 300	do 300 / 15,0 Mb/s	65,04 zł
Pelmar Net Szkoła 400	do 400 / 20,0 Mb/s	81,30 zł

1.4 DODATKOWE OPŁATY DO USŁUG INTERNETU

RODZAJ USŁUGI	OPŁATA ABONAMENTOWA
Stały publiczny adres IP ^{1,2}	8,14 zł
Podsieć 8 stałych publicznych adresów IP	160,00 zł
Pakiet Wysyłaj 2x szybciej ³	16,26 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 1 urządzenia	6,50 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 2 urządzeń	8,05 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 3 urządzeń	10,49 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 5 urządzeń	16,18 zł

RODZAJ USŁUGI	OPŁATA ABONAMENTOWA
Zmiana stałego publicznego adresu IP	40,66 zł

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem.

2. Dotyczy usługi PELMAR Net w każdej technologii.

3. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Pelmar Net Biznes 60, Pelmar Net Biznes 150, Pelmar Net Biznes 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.

1.5 USŁUGI DODATKOWE

RODZAJ USŁUGI	OPŁATA ABONAMENTOWA
Usługa dostępowa do mediów ¹	100,00 zł ²

1. Usługa dedykowana dla hoteli i pensjonatów. Do uruchomienia wymaga posiadania lub wykupienia dowolnego pakietu internetowego opartego na stacjonarnym łączu internetowym.

2. Cena przy zakupie min. 10 punktów dostępu dla jednej lokalizacji.

2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU

	Pelmar Tel BIZNES	Pelmar FAX *
Abonament	20,00 zł	5,00 zł
Połączenia do TK Pelmar	0,00 zł	0,00 zł
Ilość minut	Brak	Brak
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za połączenia międzynarodowe stacjonarne – 1 strefa	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min

* - usługa dostępna jako druga linia (dodatkowy numer) do jednego z abonamentów Pelmar Tel BIZNES.

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.pelmar.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU

	Pelmar Tel BIZNES 250	Pelmar Tel BIZNES 700	Pelmar Tel BIZNES 2000
Abonament	30,00 zł	50,00 zł	80,00 zł
Połączenia do TK Pelmar	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	250 min	700 min	2000 min
Stawka za poł. krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,09 zł/min	0,06 zł/min	0,05 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut - 1 strefa	0,10 zł/min	0,09 zł/min	0,09 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,15 zł/min	0,12 zł/min	0,10 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata - 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.pelmar.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU

	Biznes VIP	Biznes VIP LUX	Biznes VIP Premium
Abonament	50,00 zł	800,00 zł	1600,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	700 min	3000 min	nielimitowane
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,03 zł/min	0,03 zł/min	0,00 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,10 zł/min	0,07 zł/min	0,00 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut - 1 strefa	0,10 zł/min	0,03 zł/min	0,00 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata - 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.pelmar.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

	Biznes Szkoła 250 2 linie telefoniczne	Biznes Szkoła 500 2 linie telefoniczne
Abonament	40,00 zł	60,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	250 min	500 min
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,03 zł/min	0,03 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut - 1 strefa	0,10 zł/min	0,10 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata - 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych” dostępnym na „www.pelmar.pl” w zakładce „Cennik Rozmów”.

2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH

Dodatkowa pula 10 numerów (maksymalnie 30 DDI)	10,00 zł
Dodatkowa pula 100 numerów	70,00 zł
Blokada numerów kierunkowych (za każdy numer)	5,00 zł

3. OPŁATY DODATKOWE

3.1 OPŁATY INSTALACYJNE

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA JEDNORAZOWA
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	284,56 zł
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	812,20 zł
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna
Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora	122,96 zł

3.2 OPŁATY AKTYWACYJNE

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA JEDNORAZOWA
Aktywacja pakietu internetowego PELMAR NET BIZNES/ PELMAR NET BIZNES	161,79 zł
Aktywacja pakietu telefonicznego PELMAR TEL BIZNES	80,49 zł
Aktywacja pakietu internetowego PELMAR Biznes FO	9000,00 zł
Aktywacja pakietu telefonicznego BIZNES VIP	9000,00 zł
Aktywacja pakietu telefonii mobilnej	80,49 zł
Aktywacja pakietu internetu mobilnego	161,79 zł

3.3 OPŁATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

RODZAJ URZĄDZENIA	OPŁATA JEDNORAZOWA
OL Terminal, GPON	341,47 zł
Zasilacz do modemu kablowego / do GPON / do anteny	25,00 zł
Kabel antenowy lub zasilający	16,40 zł
Gniazdo multimedialne	40,98 zł
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0	52,85 zł
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0	121,96 zł
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0	243,09 zł
Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1	487,00 zł
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1	568,30 zł
Konwerter światłowodowy	500,00 zł
Wkładka SFP	100,00 zł
Konwerter światłowodowy 10 Gb	2000,00 zł
Wkładka SFP 10 Gb	1000,00 zł
Brama ISDN 2B+D	3000,00 zł
Brama ISDN 30B+D	6000,00 zł
Kabel USB / LAN	8,20 zł

Zakup modemu LTE	203,26 zł
Router Wi-Fi 100 MB	60,00 zł
Router Wi-Fi 1 GB	142,28 zł
Modem kablowy- router FRITZ!Box	570,00 zł
Router FRITZ!Box Światłowód	488,00 zł
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	200,00 zł
Repeater FRITZ!WLAN	250,00 zł
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	140,00 zł
Zakup FRITZ!Powerline	528,46 zł
Antena	243,09 zł
Uchwyt do anteny	28,46 zł

3.4 OPŁATY INNE

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA MIESIĘCZNA
Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	24,39 zł
Dzierżawa przystawki SIP	8,14 zł
Opłata za obsługę techniczną przyłącza	8,14 zł

3.5 OPŁATY MANIPULACYJNE

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA JEDNORAZOWA
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	40,66 zł
Opłata za wydanie zaświadczenia	24,40 zł
Opłata za zwłokę zwrotu urządzeń operatora wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,00 zł
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	65,05 zł
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	65,05 zł
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	65,05 zł
Strojenie programów na dekodery lub telewizorze	65,05 zł
Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	250,00 zł
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatne
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatne
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatne
Identyfikacja numeru	bezpłatne
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie
Poczta głosowa - włączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa - wyłączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa - minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł

Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł
Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	stawka jak za połączenie w roamingu
Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia	opłata zgodna z taryfą
Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi	bezpłatnie
Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Zmiana numeru	80,49 zł
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	40,66 zł
Opłata w przypadku cesji umowy	40,00 zł

INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Pelmar Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Pelmar Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Pelmar Sp. z o.o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Pelmar Sp. z o.o.