

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH



świadczone przez Pelmar Sp. z o. o. z siedzibą w Pelplinie przy ul. Kopernika 1,
NIP: 5932608139, Regon: 367675759, KRS: 00000684726, nr infolinii 58 536 17 03.

Dla Klientów Indywidualnych

Cennik obowiązuje od dnia 01.08.2023r.

Podane ceny są cenami brutto.



Telewizja Internet Telefon

Spis treści

1. TELEWIZJA.....	2
2. INTERNET STACJONARNY.....	3
3. USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU.....	3
4. TELEFONIA STACJONARNA.....	3
5. OPŁATY INSTALACYJNE.....	4
6. OPŁATY AKTYWACYJNE.....	4
7. OPŁATY ZA ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA.....	5
8. OPŁATY INNE.....	5
9. OPŁATY MANIPULACYJNE.....	6
INFORMACJE OGÓLNE.....	6



1. TELEWIZJA

OPLATY ABONAMENTOWE	OPLATA MIESIĘCZNA
Dostęp do podstawowych kanałów telewizyjnych ¹	21,38 zł
Dostęp do lokalnych kanałów telewizyjnych	5,40 zł
Pakiety telewizyjne:	
Pakiet cyfrowy Stalowy ²	3,56 zł
Pakiet cyfrowy Brązowy	24,05 zł
Pakiet cyfrowy Srebrny	47,60 zł
Pakiet cyfrowy Złoty	70,30 zł
Pakiet cyfrowy Platynowy	91,94 zł
Pakiet cyfrowy Start Box	23,71 zł
MULTIROOM ³	16,46 zł
MULTIROOM MINI ⁴	10,74 zł
Pakiet Telewizji Internetowej Podstawowy ⁵	31,43 zł
Pakiet Telewizji Internetowej Familijny ⁵	41,94 zł
Pakiet Telewizji Internetowej Pełny ⁵	47,19 zł
Telewizja Online - Chopin GO ⁶	7,73 zł
Dostęp do usług nieliniowych ⁷	8,00 zł

OPLATY ABONAMENTOWE PREMIUM	OPLATA MIESIĘCZNA
Pakiet Canal+ P6 ⁸	59,40 zł
Pakiet Canal+ P11 ⁸	64,80 zł
Pakiet HBO ⁸	38,00 zł
Pakiet HBO Max ⁸	39,90 zł
Pakiet Eleven ⁸	14,90 zł
Pakiet Cinemax ⁸	10,00 zł
Pakiet dla dorosłych ⁸	5,40 zł
TV Republika ⁸	5,40 zł
Pakiet Junior ^{8,9}	21,60 zł
Pakiet Junior plus ^{8,9}	21,60 zł
Pakiet Kinomaniaka ^{8,9}	32,18 zł
Pakiet na Ostro ^{8,9}	32,18 zł
Pakiet Mix ^{8,9}	32,18 zł
Pakiet Rodzinny ^{8,9}	32,18 zł
Pakiet SMART ^{8,9}	32,18 zł
Pakiet Styl Życia ^{8,9}	32,18 zł

1. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.

2. Programy dostępne z Pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozszewczą naziemną.

3. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych począwszy od Cyfrowego Pakietu Start Box. Możliwość uruchomienia usługi tylko na jednym dodatkowym odbiorniku TV.
4. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) odbiór kanałów dla dzieci z pakietu głównego oraz odbiór zawartości Cyfrowego Pakietu Stalowego. Możliwość uruchomienia usługi na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.
5. Usługa wymaga aktywnego Pakietu Internetowego z przepływnością minimum 20 Mb/s.
6. Usługa jest dostępna dla 3 urządzeń.
7. Usługa wymagana do Telewizji Online – Chopin GO.
8. Usługa dostępna jest na jednym odbiorniku TV.
9. Pakiet dostępny wyłącznie z Cyfrowym Pakietem Start Box.



2. INTERNET STACJONARNY

OPLATY ABONAMENTOWE

PAKIET INTERNETOWY	PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYLANIA	OPLATA MIESIĘCZNA
Utrzymanie łącza internetowego ¹	Dot. wszystkich prędkości	10,00 zł
Pelmar Net Senior ²	do 20 / 2,0 Mb/s	40,00 zł
Pelmar Net Radiowy 20 ³	do 20 / 4,0 Mb/s	129,00 zł
Pelmar Net Radiowy 30 ³	do 30 / 6,0 Mb/s	159,00 zł
Pelmar Net 60	do 60 / 6,0 Mb/s	80,00 zł
Pelmar Net 150	do 150 / 10,0 Mb/s	100,00 zł
Pelmar Net 300	do 300 / 15,0 Mb/s	120,00 zł
Pelmar Net 650	do 650 / 30 Mb/s	160,00 zł
Pelmar Net 800 ³	do 800 / 40 Mb/s	180,00 zł

Stały publiczny adres IP ⁴	10,00 zł
---------------------------------------	----------

RODZAJ USŁUGI	OPLATA JEDNORAZOWA
Zmiana stałego publicznego adresu IP	50,00 zł

3. USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU

RODZAJ USŁUGI	OPLATA ABONAMENTOWA
Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 1 urządzenia	7,99 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 2 urządzeń	9,90 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 3 urządzeń	12,90 zł
Pakiet Bezpieczeństwa Pelmar dla 5 urządzeń	19,90 zł

1. Usługa wymagana z każdym pakietem internetowym.
2. Pelmar Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
3. Usługa ograniczona terytorialnie.
4. Operator zastrzeżenie sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Oplata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.



4. TELEFONIA STACJONARNA

Pelmar Tel	Pelmar Tel	Pelmar Tel	Pelmar Tel	Pelmar Tel
------------	------------	------------	------------	------------

	Senior ¹	Startowy	150	500	2000
Oplaty abonamentowe miesięczne	10,09 zł	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia w sieci Operatora ²	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Ilość minut bezpłatnych ³	0 min	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza Pakietem minut poł. międzynarodowe - 1 strefa	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min
Druga linia telefoniczna ⁴ (do każdego Pakietu)				4,94 zł	

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.

2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.

3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m. in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).

4. Opłata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie www.pelmar.pl w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

5. OPŁATY INSTALACYJNE

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA JEDNORAZOWA
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	350,00 zł
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	999,00 zł
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna
Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora	151,23 zł

6. OPŁATY AKTYWACYJNE

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA JEDNORAZOWA
Aktywacja Pakietu telewizyjnego	199,00 zł
Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium	99,00 zł
Aktywacja Pakietu cyfrowego MULTIROOM, MULTIROOM MINI	99,00 zł
Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego/radiowego	199,00 zł
Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego	99,00 zł

7. OPŁATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

RODZAJ URZĄDZENIA	OPŁATA JEDNORAZOWA
OL Terminal, GPON	573,26 zł
Pilot do dekodera (STB / IP)	22,29 zł
Karta dekodująca	69,56 zł
Dekoder (STB)	258,30 zł
Dekoder (IP)	433,02 zł
Dekoder (4K)	250,37 zł
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	131,24 zł
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM (CI+)	156,35 zł
Zasilacz do dekodera (STB/IP) / do modemu kablowego / do GPON / do anteny	38,44 zł
Kabel Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający	17,76 zł
Gniazdo multimedialne	49,97 zł
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0	65,00 zł
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0	69,97 zł
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0	350,70 zł
Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1	698,27 zł
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1	927,47 zł
Kabel USB / LAN	12,61 zł
Zakup modemu LTE	603,78 zł
Router Wi-Fi 100 MB	81,49 zł
Router Wi-Fi 1 GB	199,11 zł
Modem kablowy- router FRITZ!Box	955,66 zł
Router FRITZ!Box Światłowód	771,06 zł
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	294,51 zł
Repeater FRITZ!WLAN	344,40 zł
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	219,59 zł
Zakup FRITZ!Powerline	743,80 zł
Antena	307,50 zł
Uchwyt do anteny	13,07 zł

8. OPŁATY INNE

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA MIESIĘCZNA
Dzierżawa urządzenia multimedialnego	17,00 zł
Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	30,00 zł
Dzierżawa karty dekodującej ¹	5,00 zł
Dzierżawa przystawki SIP	10,00 zł
Opłata za obsługę techniczną przyłącza w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej ²	10,00 zł

1. Wymagana przy usłudze MULTIROOM.
2. Dotyczy budynków posiadających mniej niż trzy lokale mieszkalne.

9. OPŁATY MANIPULACYJNE

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA JEDNORAZOWA
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	50,00 zł
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł
Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	80,00 zł
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	80,00 zł
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	80,00 zł
Strojenie programów na dekodерze lub telewizorze	80,00 zł
Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	307,50 zł
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatnie
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatnie
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatnie
Identyfikacja numeru	bezpłatnie
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Zmiana numeru	99,00 zł
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	50,00 zł
Opłata w przypadku cesji umowy	49,20 zł

INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Pelmar Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Pelmar Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Pelmar Sp. z o.o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń

ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Pelmar Sp. z o.o.