

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Dla klientów INDYWIDUALNYCH

Usługi świadczone przez Pelmar sp. z o.o. z siedzibą w Pelplinie (kod pocztowy 83-130) przy ul. Kopernika 1, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000684726 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2331, NIP: 5932608139, Regon: 367675759, Infolinia: 58 536 17 03
email: pelmar@pelmar.pl

Cennik obowiązuje do umów zawartych od dnia 01.04.2024r.
Podane ceny są cenami brutto.

Spis treści:

1. Telewizja cyfrowa	2
2. Internet stacjonarny	3
3. Pakiety Bezpieczeństwa do Internetu	4
4. Telefonía stacjonarna	4
7. Opłaty instalacyjne	4
8. Opłaty aktywacyjne	5
9. Opłaty za zakup, brak zwrotu lub uszkodzenie sprzętu operatora	5
10. Opłaty inne	6
11. Opłaty manipulacyjne	6
12. Informacje ogólne	7

Biuro Obsługi Klienta
Tel.: 58 536 17 03



www.pelmar.pl
pelmar@pelmar.pl



83-130 Pelplin
ul. Kopernika 1





1. TELEWIZJA

OPLATY ABONAMENTOWE	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Dostęp do podstawowych kanałów telewizyjnych ¹	21,38 zł	Oплата miesięczna
Dostęp do lokalnych kanałów telewizyjnych	5,40 zł	Oплата miesięczna
Pakiety telewizyjne:		
Pakiet cyfrowy Stalowy ²	3,56 zł	Oплата miesięczna
Pakiet cyfrowy Brązowy	24,05 zł	Oплата miesięczna
Pakiet cyfrowy Srebrny	47,60 zł	Oплата miesięczna
Pakiet cyfrowy Złoty	70,30 zł	Oплата miesięczna
Pakiet cyfrowy Platynowy	91,94 zł	Oплата miesięczna
Pakiet cyfrowy Start Box	23,71 zł	Oплата miesięczna
FANA M BOX	97,60 zł	Oплата miesięczna
FANA L BOX	120,30 zł	Oплата miesięczna
FANA XL BOX	141,94 zł	Oплата miesięczna
FANA GO M	97,60 zł	Oплата miesięczna
FANA GO L	120,30 zł	Oплата miesięczna
FANA GO XL	141,94 zł	Oплата miesięczna
MULTIROOM ³	16,46 zł	Oплата miesięczna
MULTIROOM MINI ⁴	10,74 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Podstawowy ⁵	31,43 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Familijny ⁵	41,94 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Pełny ⁵	47,19 zł	Oплата miesięczna
Telewizja Online - Chopin GO ⁶	7,73 zł	Oплата miesięczna
Dostęp do usług nieliniowych ⁷	8,00 zł	Oплата miesięczna
OPLATY ABONAMENTOWE PREMIUM		
Pakiet Canal+ P11 ⁸	64,80 zł	Oплата miesięczna
Pakiet HBO ⁸	38,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet HBO Max ⁸	39,90 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Eleven ⁸	14,90 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Cinemax ⁸	10,00 zł	Oплата miesięczna
TV Republika ⁸	5,40 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Po Północy ^{8,9}	20,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Bajki ^{8,9}	20,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Sport ^{8,9}	30,00 zł	Oплата miesięczna

Pakiet Odkrywcy ^{8,9}	40,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Rozrywka ^{8,9}	20,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Familijny ^{8,9}	30,00 zł	Opłata miesięczna

- Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.
- Programy dostępne z Pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozsiewczą naziemną.
- Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych począwszy od Cyfrowego Pakietu Start Box. Możliwość uruchomienia usługi tylko na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.
- Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) odbiór kanałów dla dzieci z pakietu głównego oraz odbiór zawartości Cyfrowego Pakietu Stalowego. Możliwość uruchomienia usługi na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.
- Usługa wymaga aktywnego Pakietu Internetowego z przepływnością minimum 20 Mb/s.
- Usługa jest dostępna dla 3 urządzeń.
- Usługa wymagana do Telewizji Online – Chopin Go.
- Usługa dostępna jest na jednym odbiorniku TV.
- Pakiet dostępny wyłącznie z Cyfrowym Pakietem Start Box.



2. INTERNET STACJONARNY

OPLATY ABONAMENTOWE	PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYLANIA	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Utrzymanie łącza internetowego ¹	Dot. wszystkich prędkości	10,00 zł	Opłata miesięczna
Pelmar Net Senior ²	do 20 / 2,0 Mb/s	40,00 zł	Opłata miesięczna
Pelmar Net Radiowy 20 ³	do 20 / 4,0 Mb/s	129,00 zł	Opłata miesięczna
Pelmar Net Radiowy 30 ³	do 30 / 6,0 Mb/s	159,00 zł	Opłata miesięczna
Pelmar Net 60	do 60 / 6,0 Mb/s	80,00 zł	Opłata miesięczna
Pelmar Net 150	do 150 / 10,0 Mb/s	100,00 zł	Opłata miesięczna
Pelmar Net 300	do 300 / 15,0 Mb/s	120,00 zł	Opłata miesięczna
Pelmar Net 650	do 650 / 30 Mb/s	160,00 zł	Opłata miesięczna
Pelmar Net 800 ³	do 800 / 40 Mb/s	180,00 zł	Opłata miesięczna

USŁUGI DODATKOWE	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Stały publiczny adres IP ⁴	10,00 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	50,00 zł	Opłata jednorazowa

- Usługa wymagana z każdym pakietem internetowym.
- Pelmar Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
- Usługa ograniczona terytorialnie.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.

3. PAKIETY BEZPIECZEŃSTWA DO INTERNETU

RODZAJ PAKIETU	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 1 urządzenia	7,99 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 2 urządzeń	9,90 zł	Opłata miesięczna

Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 3 urzędzeń	12,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 5 urzędzeń	19,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Wysyłaj 2x szybciej ¹	20,00 zł	Opłata miesięczna

1. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Pelmar Net 60, Pelmar Net 150, Pelmar Net 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.



4. TELEFONIA STACJONARNA

ABONAMENT RODZAJ OPŁATY	FON DOMOWY Senior ¹	FON DOMOWY Startowy	FON DOMOWY 150	FON DOMOWY 500	FON DOMOWY 2000
Opłata abonamentowa miesięczna	10,09 zł	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia w sieci Operatora ²	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Ilość minut bezpłatnych ³	0 min	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza Pakietem minut poł. Międzynarodowe 1 strefa	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min

USŁUGI DODATKOWE DO TELEFONII STACJONARNEJ	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Druga linia telefoniczna ⁴ (do każdego Pakietu)	4,94 zł	Opłata miesięczna

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.

2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.

3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m. in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).

4. Opłata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie www.pelmar.pl w zakładce „Baza dokumentów” (<https://pelmar.pl/baza-dokumentow>) lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

5. OPŁATY INSTALACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinną)	350,00 zł	Opłata jednorazowa
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	999,00 zł	Opłata jednorazowa
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna	Opłata jednorazowa
Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora	151,23 zł	Opłata jednorazowa

6. OPŁATY AKTYWACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja Pakietu telewizyjnego	199,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu cyfrowego MULTIROOM, MULTIROOM MINI	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego/radiowego	199,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego	99,00 zł	Opłata jednorazowa

7. OPŁATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
OL Terminal, GPON	420,00 zł	Opłata jednorazowa
Pilot do dekodera (STB / IP)	50,41 zł	Opłata jednorazowa
Karta dekodująca	61,50 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (STB)	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (IP)	360,00 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (4K)	400,00 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	109,00 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM (CI+)	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Zasilacz do dekodera (STB/IP) / do modemu kablowego / do GPON / do anteny	30,75 zł	Opłata jednorazowa
Kabel Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający	20,16 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdo multimedialne	50,41 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0	65,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0	299,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1	599,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1	699,00 zł	Opłata jednorazowa
Kabel USB / LAN	10,09 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modemu LTE	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 100 MB	73,80 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 1 GB	175,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy- router FRITZ!Box	701,10 zł	Opłata jednorazowa
Router FRITZ!Box Światłowod	600,24 zł	Opłata jednorazowa
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	246,00 zł	Opłata jednorazowa
Repeater FRITZ!WLAN	307,50 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	172,20 zł	Opłata jednorazowa

Zakup FRITZ!Powerline	650,00 zł	Opłata jednorazowa
Antena	299,00 zł	Opłata jednorazowa
Uchwyt do anteny	35,00 zł	Opłata jednorazowa

8. OPŁATY INNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dzierżawa urządzenia multimedialnego	17,00 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	30,00 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa karty dekodującej ¹	5,00 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa przystawki SIP	10,00 zł	Opłata miesięczna
Opłata za obsługę techniczną przyłącza w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej ²	10,00 zł	Opłata miesięczna

1. Wymagana przy usłudze MULTIROOM.

2. Dotyczy budynków posiadających mniej niż trzy lokale mieszkalne.

9. OPŁATY MANIPULACYJNE

RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	50,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł	Opłata jednorazowa
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Strojenie programów na dekodерze lub telewizorze	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	307,50 zł	Opłata jednorazowa
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatnie	-
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatnie	-
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatnie	-
Identyfikacja numeru	bezpłatnie	-
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie	-
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie	-
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie	-

Zawieszenie połączenia	bezpłatnie	-
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	-
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie	-
Zmiana numeru	99,00 zł	Oplata jednorazowa
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie	-
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	50,00 zł	
Oplata w przypadku cesji umowy	49,20 zł	Oplata jednorazowa

INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Oplaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Pelmar Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Pelmar Sp. z o.o., od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Pelmar Sp. z o.o.

Oplaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Minuty, SMSy wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Opłacie, usługi obniżające koszty połączeń. Nie dotyczy to roamingu w Unii Europejskiej. Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Pelmar Sp. z o. o.